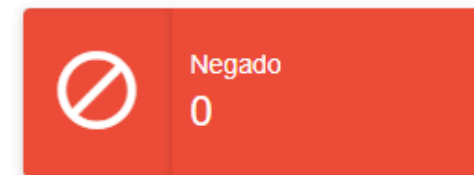
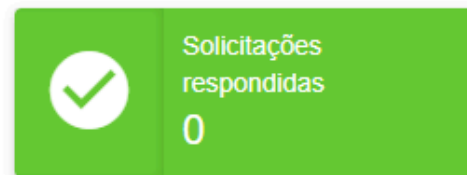
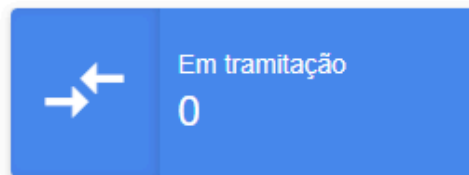
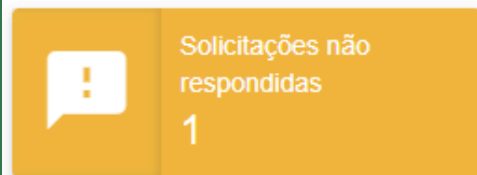




## Painel Gerencial

Início



## Últimas demandas cadastradas

Protocolo	Tipo	Data	Solicitante	Data Envio	Origem	Destino	Prazo Restante	Previsão Resposta	Prorrogado	Situação
1/2021	Inicial	15/07/2021	SAYMON REYLON MIRANDA CRUZ	15/07/2021	SOLICITANTE	SIC CENTRAL	-56	04/08/2021	Não	Aberto

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por Graú de sigilo
- Desclassificados



Saymon Reylon Miranda Cruz



21/05/2024 09:17



## Tickets abertos

[+ Novo ticket](#)

Número de tickets: 8 Número de páginas: 1

<input type="checkbox"/>	<a href="#">ID de rast.</a>	<a href="#">Atualizado</a>	<a href="#">Nome e Sobrenome</a>	<a href="#">Assunto</a>	<a href="#">Status</a>	<a href="#">Último remetente</a>	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">QB1-7PQ-NQAP</a>	6mes2sem	JOSE JORGE FERREIRA	* <a href="#">CONSULTA DÉBITOS IPTU</a>	Novo	JOSE JORGE FERREIRA	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">3UM-V77-61P5</a>	6mes2sem	JOSE JORGE FERREIRA	* <a href="#">CONSULTA DÉBITOS IPTU</a>	Novo	JOSE JORGE FERREIRA	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">GT9-BAR-8TL7</a>	2mes	Sabrina Assis	* <a href="#">DEBITOS EM ABERTO</a>	Novo	Sabrina Assis	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">18W-YE4-B9X5</a>	2mes	Sabrina Assis	* <a href="#">DEBITOS EM ABERTO</a>	Novo	Sabrina Assis	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1Q9-UPU-ZGAJ</a>	6mes3sem	THAIS RETT	* <a href="#">Nota Fiscal Eletronica de serviço</a>	Novo	THAIS RETT	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AUB-9ML-BEVB</a>	6mes3sem	THAIS RETT	* <a href="#">Nota Fiscal Eletronica de serviço</a>	Novo	THAIS RETT	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">BXM-HMJ-6L3B</a>	6mes3sem	THAIS RETT	* <a href="#">NFE-s</a>	Novo	THAIS RETT	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2SN-4L6-E63V</a>	3sem5d	Saymon Reylon Miranda Cruz	* <a href="#">Teste de Sistema</a>	Novo	Saymon Reylon Miranda Cruz	

Ticket arquivado

\* Atribuído a você

\* Atribuído a outro da equipe

Selecionar tarefa:

Marcar tickets selecionados como resolvido

Executar

Responder Agora  
 Marcar como Indeferido  
 Selecionar Orgão da Solicitação  
 Selecionar Grau de Sigilo

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por Grau de sigilo
- Desclassificados



## Formulário de Resposta:

### Adicionar resposta

Mensagem: \*

Anexos ([Limite de anexo de arquivos](#)):

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Fechar este ticket

Mudar prioridade para \* Crítico \* ▼

Enviar resposta

## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



Saymon Reylon Miranda Cruz



21/05/2024 09:17



## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

### Relatórios










- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Selecionar Orgão e Responsável:

Tickets abertos

[+ Novo ticket](#)

Número de tickets: 8 Número de páginas: 1

<input type="checkbox"/>	<a href="#">ID de</a>							netente	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">QB1-</a>							ERREIRA	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">3UM-</a>							ERREIRA	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">GT9-</a>								
<input type="checkbox"/>	<a href="#">18W-</a>								
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1Q9-</a>								
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AUB-</a>								
<input type="checkbox"/>	<a href="#">BXM-</a>								
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2SN-4L6-E63V</a>	3sem5d	Saymon Keylon Miranda Cruz	* <a href="#">Teste de Sistema</a>	Novo	Saymon Keylon Miranda Cruz			


Orgão:

Responsável:

Selecionar tarefa:

Selecionar Orgão da Solicitação

Executar

-  Ticket arquivado
- \* Atribuído a você
- \* Atribuído a outro da equipe



## Selecionar Graú de Sigilo:

Tickets abertos

[+ Novo ticket](#)

Número de tickets: 8 Número de páginas: 1

<input type="checkbox"/>	ID de	Responsável	Assunto	Status	Responsável
<input type="checkbox"/>	QB1-				ERREIRA
<input type="checkbox"/>	3UM-				ERREIRA
<input type="checkbox"/>	GT9-				
<input type="checkbox"/>	18W-				
<input type="checkbox"/>	1Q9-				
<input type="checkbox"/>	AUB-				
<input type="checkbox"/>	BXM-				
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2SN-4L6-E63V</a>	3sem5d	Saymon Keylon Miranda Cruz	* <a href="#">Teste de Sistema</a>	Novo Saymon Keylon Miranda Cruz

### Graú de Sigilo:

Reservado  
Secreto  
Ultrasecreto


### Prazo do sigilo:

05 Anos  
15 Anos  
25 ANos

### Selecionar tarefa:

Selecionar Graú de Sigilo

Executar

-  Ticket arquivado
- \* Atribuído a você
- \* Atribuído a outro da equipe

## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por Graú de sigilo
- Desclassificados



## O que é o Governo Digital?

Com o objetivo de modernizar a administração do Estado Brasileiro, o governo digital, através da intensificação do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), reconstrói processos e utiliza dados disponíveis para otimizar e transformar os serviços públicos aos olhos do cidadão, além de reduzir a burocracia.



Solicitação de Informação



Ouvidoria



Portal de Serviços



Pesquisa de Satisfação



Carta de Serviços



Nota Fiscal Eletrônica

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

#### São Funções do SIC Público:

- Recebimento de pedidos de informação: O SIC municipal recebe as solicitações de informações dos cidadãos, seja pessoalmente, por telefone, e-mail ou por meio de formulários online.
  - Orientação ao cidadão: Presta informações sobre como fazer solicitações, quais informações podem ser solicitadas, prazos, entre outras questões relacionadas ao acesso à informação.
  - Registro e encaminhamento dos pedidos: Registra os pedidos de informação e os encaminha aos setores responsáveis por fornecer as informações solicitadas.
  - Acompanhamento dos prazos: Garante que os prazos estabelecidos pela legislação para resposta às solicitações sejam cumpridos e, caso necessário, faz o acompanhamento junto aos órgãos responsáveis.
- Resposta aos pedidos: Prepara e fornece as respostas aos pedidos de informação, de acordo com as orientações legais e as políticas de transparência do município.
- Divulgação de informações: Além de atender solicitações – específicas, o SIC municipal também pode ser responsável por divulgar informações de interesse público de forma proativa, por exemplo, através de publicações em sites, redes sociais ou outras mídias.
  - Monitoramento e avaliação: Avalia a eficiência do serviço, identificando possíveis melhorias no processo de acesso à informação e no atendimento ao cidadão.



**Clique Aqui e Faça sua  
Manifestação**

#### Responsavel e-SIC Municipal

- Nome: Bianca Adorno
- Fone: (63)3377-1262/1715
- Email: ouvidoria@alianca.to.gov.br
- Endereço: Rua José bispo dos Santos N 187
- CEP: 77455-000



Saymon Reylon Miranda Cruz



21/05/2024 09:17



## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por Graú de sigilo
- Desclassificados

### Consultar Solicitação

Informe o N° do Protocolo:

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos



Consultar Solicitação



Relatórios do e-SIC

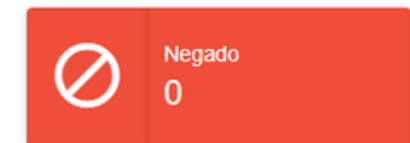
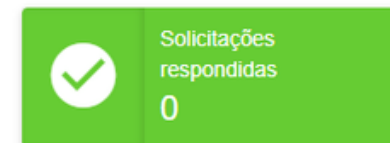
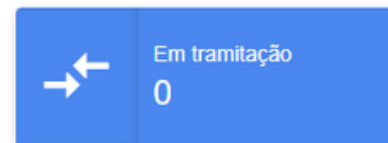
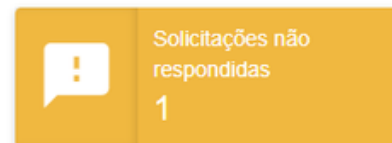


SIC - Físico



Lei que Regulamentao o Acesso a Informação Municipal

### Gráficos estatísticos de solicitações no e-SIC:







## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

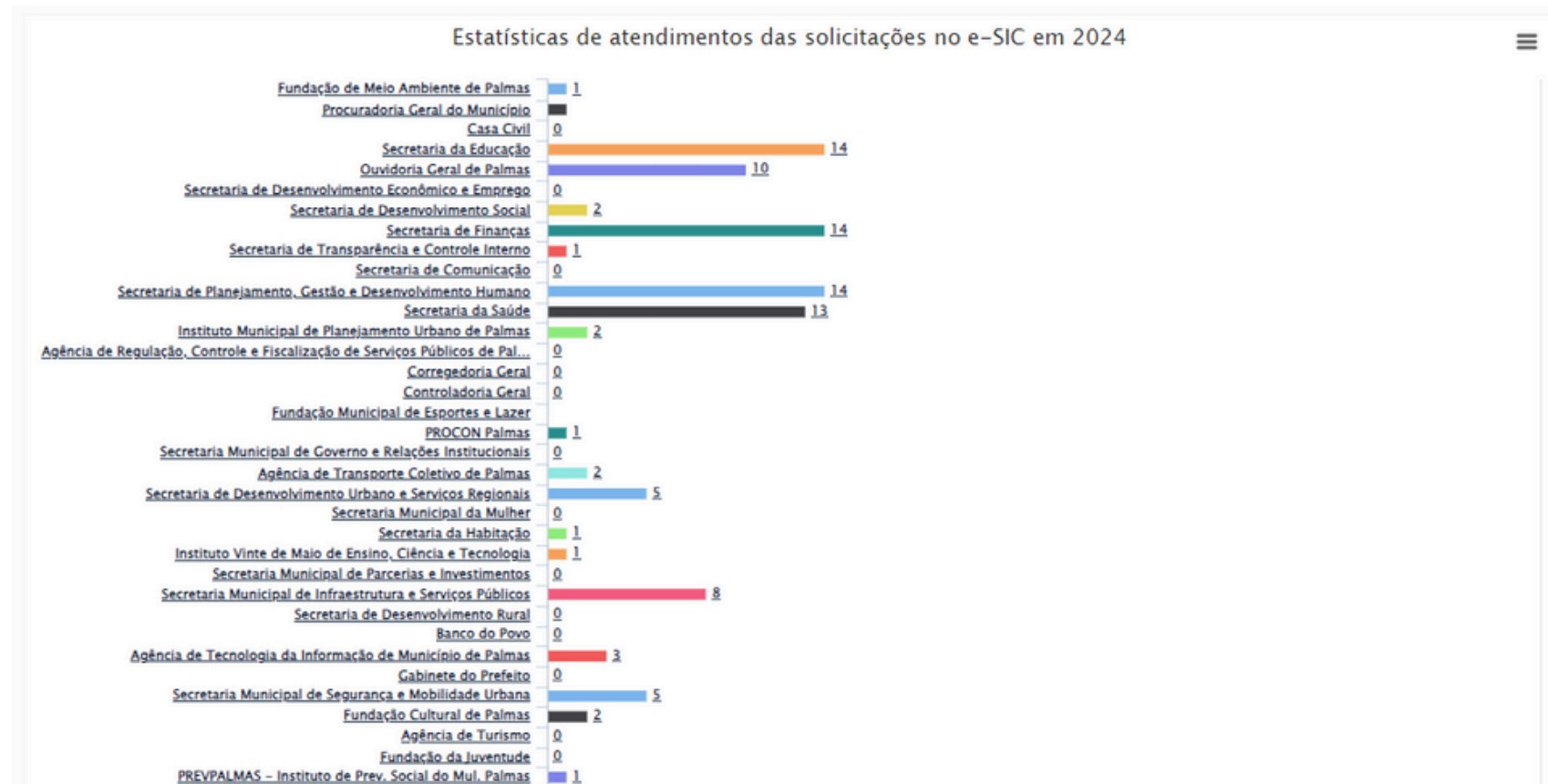
### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Gráficos estatísticos de solicitações no e-SIC:



### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.



## Solicitação de Informação:



## Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.



Solicitação com Identificação



Solicitação Anônima



Solicitação Presencial



Solicitação por Correspondência

### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital

### e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Formulário Solicitação de Informação: ( Com Identificação)



Anônima

Com Identificação

Nome: \*

Email: \*

Telefone: \*

CPF: \*

data de Nascimento: \*

Escolaridade: \*

Sexo: \*

Descrição: \*

Forma de recebimento da resposta:

Enviar

Cancelar

### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.

Anexar  
Documentos

documento1.pdf





## Formulário Solicitação de Informação: ( Com Identificação)



Anônima

Com Identificação

Nome: \*

Email: \*

Telefone: \*

CPF: \*

data de Nascimento: \*

Escolaridade: \*

Sexo: \*

Descrição: \*

Forma de recebimento da resposta:

E-Mail

Presencialmente

ar

**IMPORTANTE:**

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.

Anexar  
Documentos

documento1.pdf



### Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Formulário Solicitação de Informação:



Anônima



Com Identificação

Descrição: \*

Forma de recebimento da resposta:

Enviar

Cancelar

Anexar  
Documentos

documento1.pdf



### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

##### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

### São Funções das Ouvidorias Públicas:

- Reconhecer os cidadãos como sujeitos de direito, sem qualquer distinção;
- Ouvir e compreender as diferentes formas de manifestações dos cidadãos;
- Dar tratamento adequado às demandas apresentadas pelos cidadãos, usando linguagem clara para explicar seus direitos e as formas de obtê-los.
- Caracterizar corretamente as situações e seus contextos, explicitando as consequências sobre cada caso concreto de sua demanda;
- Demonstrar os resultados produzidos em razão da participação dos cidadãos. Ou seja, deve utilizar o conteúdo das solicitações para sugerir mudanças nos processos na administração pública, contribuindo para que os agentes públicos providenciem medidas corretivas.



Consultar Solicitação



Lei de Regulamentação da  
Ouvidoria Municipal



Clique Aqui e Faça sua  
Manifestação

### Responsavel Local Ouvidoria Municipal

- Nome: Bianca Adorno
- Fone: (63)3377-1262/1715
- Email: ouvidoria@alianca.to.gov.br
- Endereço: Rua José bispo dos Santos N 187
- CEP: 77455-000



## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



Consultar Solicitação



Lei de Regulamentação da  
Ouvidoria Municipal



Relatórios de Ouvidoria

## Responsavel Local Ouvidoria Municipal

- Nome: Bianca Adorno
- Fone: (63)3377-1262/1715
- Email: ouvidoria@alianca.to.gov.br
- Endereço: Rua José bispo dos Santos N 187
- CEP: 77455-000

A Ouvidoria não deve ser confundida com o SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente, nem com um órgão de investigação e prevenção que apura e resolve conflitos. O papel maior da Ouvidoria é agir para que as demandas registradas sejam analisadas, apuradas e, quando for o caso, solucionadas pelos setores competentes. A ação da Ouvidoria é fundamental na promoção de serviços públicos de qualidade, seja pela participação popular, seja anotando falhas em ações ou procedimentos, contribuindo, desse modo, para obter melhorias no desempenho dos órgãos.





## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Ouvidoria:

# O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.



### Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



### Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



### Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



### Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



### Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público



### Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro na Ouvidoria. Ele será exigido no acompanhamento da mesma.





## Formulário da Ouvidoria:



Anônima

Com Identificação

Nome: \*

Email: \*

Telefone: \*

CPF: \*

data de Nascimento: \*

Escolaridade: \*

Sexo: \*

Descrição: \*

Forma de recebimento da resposta:

Enviar

Cancelar

### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.

Anexar  
Documentos

documento1.pdf



### Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital e-SIC

#### Ouvidoria

### SIC Físico Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Formulário da Ouvidoria:



Anônima

Com Identificação

Descrição: \*

Forma de recebimento da resposta:

Enviar

Cancelar

Anexar  
Documentos

documento1.pdf



### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro da solicitação. Ele será exigido no acompanhamento da mesma. O cidadão poderá escolher se sua identidade será ou não revelada optando pela opções: Solicitação Com Identificação ou Solicitação Anônima.

### Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital e-SIC

#### Ouvidoria

- SIC Físico
- Acompanhar Solicitação
- Estatísticas
- Perguntas e Respostas
- ROL de Informações
- Pesquisa de Satisfação
- Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## SIC Físico:

### OUTROS MEIOS DE SOLICITAÇÃO

#### SOLCITAÇÕES PRESENCIAIS OU POR CORRESPONDÊNCIA

**Nome:** Deborah Silva

**Telefone:** 0800-64-64-156 / 3212 7144 / 7143

**Horário de funcionamento:** Segunda à Sexta das 7:00 às 19:00

**Email:** ouvidoria@palmas.to.gov.br

#### Carta ou Pessoalmente no Endereço:

**Horário de funcionamento:** Segunda à Sexta das 7:00 às 19:00

ACSU-SE 50, Av. NS-02, Conj. 1, Ed.Buriti – 3º Andar CEP: 77.021-658

Utilizando os Formulários abaixo:



### FORMULÁRIOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO:



Formulário de Acesso a Informação - Pessoa Física



Formulário de Acesso a Informação - Pessoa Jurídica



## Consultar Solicitações:

### Consultar Solicitação

Informe o N° do Protocolo:

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos



Consultar Solicitação

#### IMPORTANTE:

Guarde o NÚMERO DE PROTOCOLO que será informado após o registro na Ouvidoria/ e-SIC. Ele será exigido no acompanhamento da mesma.

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

**Acompanhar Solicitação**

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Gráficos Estatísticos de Solicitações no e-SIC:

Ano:

Data Inicial:



Data Final:



Abertos

2



Em Andamento

1



Resolvidos

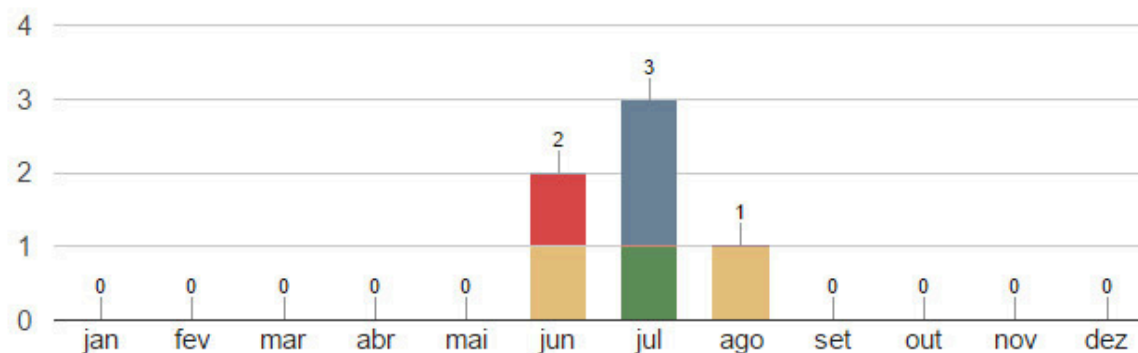
1



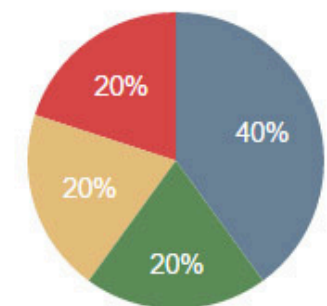
Indeferidos

1

Exibindo por mês



Total



### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por Graú de sigilo
- Desclassificados



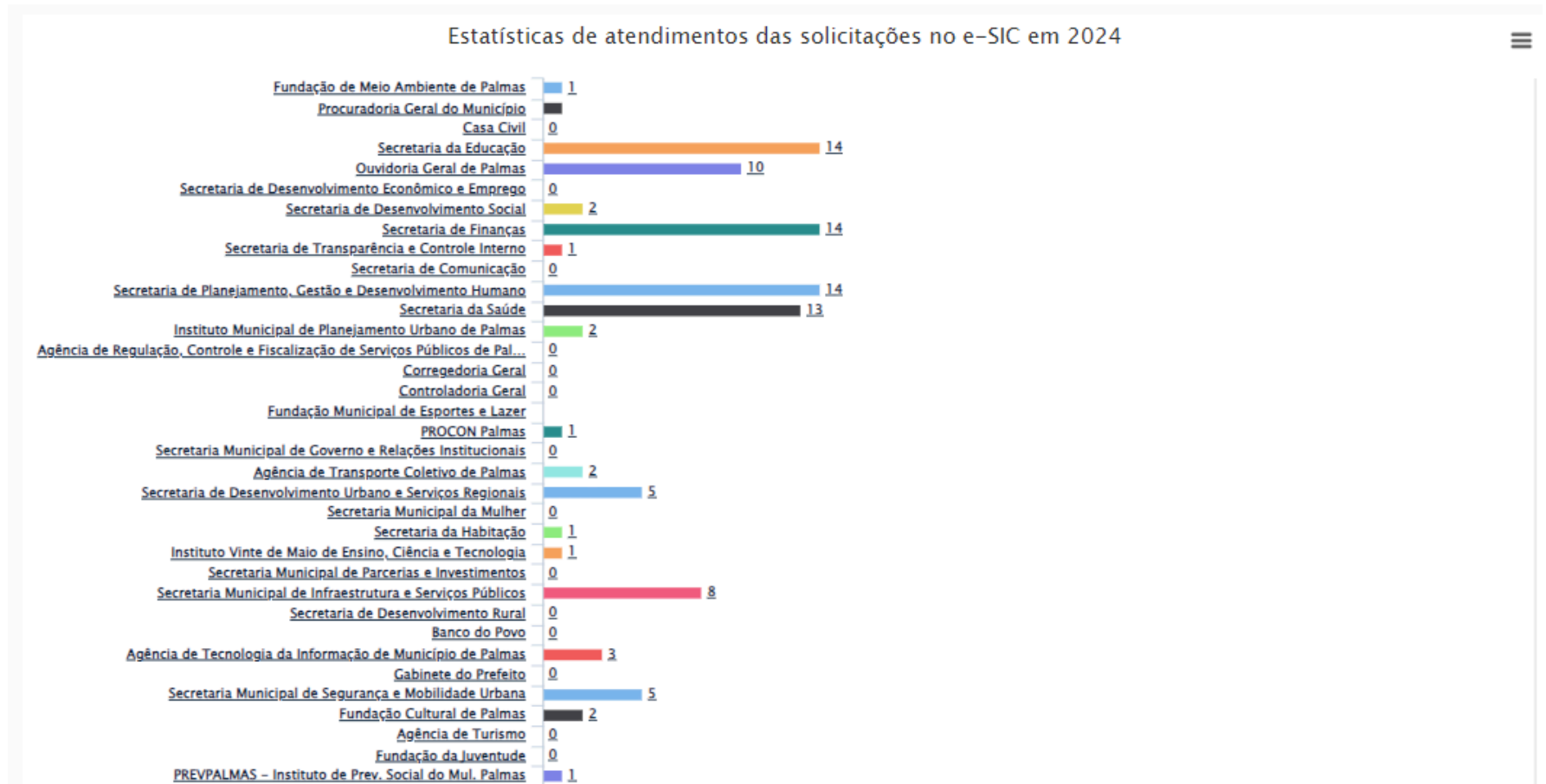
Saymon Reylon Miranda Cruz

21/05/2024 09:17



## Gráficos Estatísticos de Solicitações no e-SIC:

Ano:  ▼
 Data Inicial:  
 Data Final:



### Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por Graú de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

**Pesquisa de Satisfação**

Ajustes / Cadastros

Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Pesquisa de Satisfação:







Pesquisar:



Registros

Dados atualizados em 08/05/2024.

Nº DO DOCUMENTO	ANO	NOME	DESCRIÇÃO	Ações
02	2023	NADA CONSTA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	 
01	2022	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	NADA CONSTA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2022	 

«« « 1 » »» Exibir Linhas 10

Resultados 1 - 2 de 2



## Pesquisa de Satisfação: Formulário

### Pesquisa de Satisfação

Esse Formulário tem como objetivo mensurar a qualidade do serviço prestado pela [Prefeitura de Aliança do Tocantins](#)

E-mail \*

E-mail válido

Este formulário está coletando e-mails. [Alterar configurações](#)

Qual seu nível de satisfação com Portal da transparência Municipal?

Múltipla escolha

<input type="radio"/> Ótima	X
<input type="radio"/> Boa	X
<input type="radio"/> Regular	X
<input type="radio"/> Ruim	X
<input type="radio"/> Adicionar opção ou <a href="#">adicionar "Outro"</a>	

Obrigatória

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados





## Pesquisa de Satisfação: Pagina pública para responder

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

### Pesquisa de Satisfação

Esse Formulário tem como objetivo mensurar a qualidade do serviço prestado pela [Prefeitura de Aliança do Tocantins](#)

\* Indica uma pergunta obrigatória

E-mail \*

Seu e-mail

Qual seu nível de satisfação com Portal da transparência Municipal? \*

- Ótima
- Boa
- Regular
- Ruim

Enviar uma cópia da minha resposta para o meu e-mail.

Enviar



Saymon Reylon Miranda Cruz

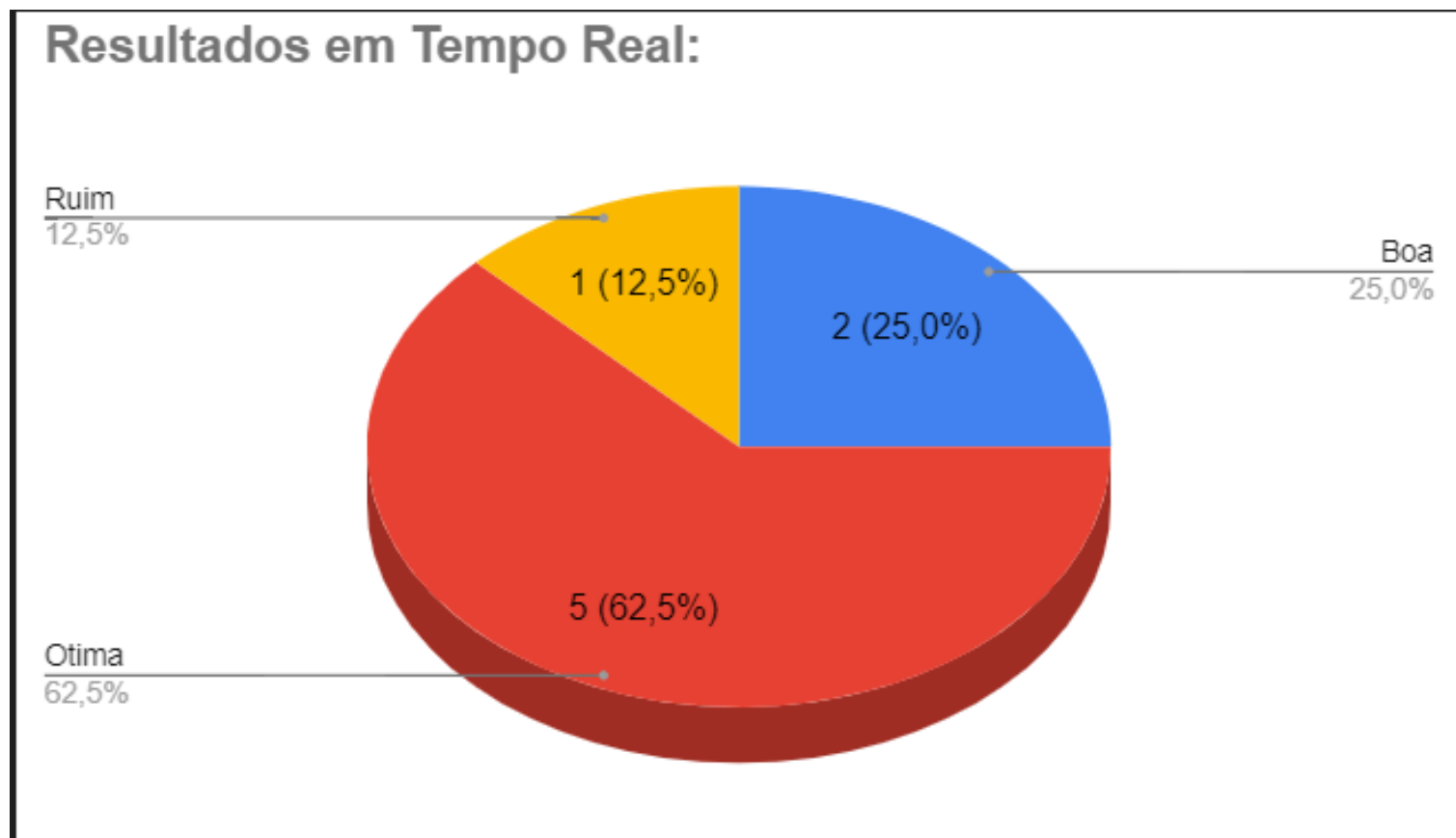


21/05/2024 09:17



## Pesquisa de Satisfação: Resultado

Qual o grau de Satisfação com o Portal da Transparência da Prefeitura Municipal?



### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

#### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

**Pesquisa de Satisfação**

Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por Grau de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

## Governo Digital

### e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### ROL de Informações

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Perguntas Frequentes:



Pesquisar:



O que é o SIC?

FECHAR RESPOSTA

O art. 9º da Lei de Acesso instituiu como um dever do Estado a criação de um ponto de contato entre a sociedade e o setor público, que é o Serviço de Informações ao Cidadão - SIC. São funções do SIC: a) atender e orientar os cidadãos sobre pedidos de informação; b) informar sobre a tramitação de documentos e requerimentos de acesso à informação; c) receber e registrar os pedidos de acesso e devolver as respostas aos solicitantes. Cada órgão e entidade do poder público deve se estruturar para tornar efetivo o direito de acesso à informação, sendo obrigatória a instalação do SIC pelo menos em sua sede, em local de fácil acesso e identificação pela sociedade.

FECHAR

O que é transparência passiva?

FECHAR RESPOSTA

É a disponibilização de informações públicas em atendimento a demandas específicas de uma pessoa física ou jurídica. Por exemplo, a resposta a pedidos de informação registrados para determinado Ministério, seja por meio do SIC físico do órgão ou pelo e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão).

FECHAR

O que é transparência ativa?

FECHAR RESPOSTA

É a divulgação de dados por iniciativa do próprio setor público, ou seja, quando são tornadas públicas informações, independente de requerimento, utilizando principalmente a Internet. Um exemplo de transparência ativa são as seções de acesso à informações dos sites dos órgãos e entidades. Os portais de transparência também são um exemplo disso. A divulgação proativa de informações de interesse público, além de facilitar o acesso das pessoas e de reduzir o custo com a prestação de informações, evita o acúmulo de pedidos de acesso sobre temas semelhantes.

FECHAR



## Perguntas Frequentes:

Código:

Pergunta:

Resposta:

**Salvar**

**Cancelar**

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

#### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

**Perguntas e Respostas**

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Rol de Informações e-SIC: Classificados em Graú de Sigilo:



Data Inicial:



Data Final:



### Rol de Informações Classificadas da SEJUSP

Em atendimento ao disposto na Lei 12.527/11, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 45.969/12, a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública - SEJUSP - apresenta o rol de informações classificadas com grau de sigilo.

Código de indexação	Documento / informação	Grau de sigilo proposto	Categoria	Fundamento legal para classificação	Data da Classificação	Prazo para Classificação
01.06.1450	Relatório de auditoria interna - Nº Processo SIGA 1450.145.31.0101.20.	RESERVADO	06 - DEFESA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA	Artigo 29, inc 1 do decreto nº 45.969/2012 e artigo 23, inc VIII da Lei Federal 12527/11.	25/03/2020	5 ANOS
02.06.1450	Dados de ocorrências no âmbito das unidades prisionais.	RESERVADO	06 - DEFESA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA	Art. 23, inc. VII da Lei 12.527/2011.	11/12/2020	5 ANOS
11.06.1450	Informações referentes a estudo de dimensionamento da força de trabalho do Sistema Prisional.	SECRETO	06 - DEFESA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA	Incisos III e VII do art. 23 da Lei Federal nº 12.527 de 2011.	02/06/2021	15 ANOS
12.06.1450	Informações relacionadas a nomes; a lotação; a exercício; a quantitativos; a escala de trabalhos; e a postos de serviço de agentes públicos (ativos, inativos ou desligados) das unidades administrativas, das unidades prisionais, das unidades socioeducativas e das Regiões Integradas de Segurança Pública (RISP). [5]	SECRETO	06 - DEFESA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA	Incisos III e VII do art. 23 da Lei Federal nº 12.527 de 2011.	02/06/2021	15 ANOS
21.06.1450	Informações das abas Homicídios / Vulnerabilidade Criminal / Dinâmica das Vulnerabilidades dos Relatórios de Gestão Estratégica (RGE).	ULTRASSECRETO	06 - DEFESA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA	Incisos III, VII e VIII do art. 23 da Lei Federal nº 12.527 de 2011.	02/06/2021	25 ANOS

### Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por Graú de sigilo
- Desclassificados
- Rol de Ouvidoria



## Rol de Informações e-SIC: Relação das Informações Desclassificadas



Data Inicial:



Data Final:



### Documentos, dados e informacoes Desclassificados:

Unidade Policial	Tipo de Documento	Nº do Documento	Grau de Sigilo	Assunto	Data da Producao	Data da Classificacao	Prazo da Desclassificacao	Data de Desclassificacao
D.H.P.P.	RELINT	005/13	RESERVADO	Roubo Seguido de Morte	28/02/2013	28/02/2013	5 anos	04/03/2013
D.H.P.P.	RELINT	006/13	RESERVADO	Homicidio Qualificado	04/03/2013	04/03/2013	5 anos	12/03/2013
D.H.P.P.	RELINT	007/13	RESERVADO	Desaparecimento de Pessoa	04/03/2013	04/03/2013	5 anos	12/03/2013
D.H.P.P.	RELINT	008/13	RESERVADO	Homicidio Qualificado	04/03/2013	04/03/2013	5 anos	12/03/2014
D.H.P.P.	RELINT	009/13	RESERVADO	Sequestro	06/03/2013	06/03/2013	5 anos	08/03/2013
D.H.P.P.	RELINT	010/13	RESERVADO	Informacao sobre o autor do homicidio	11/03/2013	11/03/2013	5 anos	12/03/2013

### Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

Pesquisa de Satisfação

Ajustes / Cadastros

### Relatórios

- Classificados por Grau de sigilo
- Desclassificados
- Rol de Ouvidoria



## Painel Administrativo Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

## Governo Digital e-SIC

### Ouvidoria

### SIC Físico

### Acompanhar Solicitação

### Estatísticas

### Perguntas e Respostas

### Pesquisa de Satisfação

### Ajustes / Cadastros

## Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados
- **Rol de Ouvidoria**

## Relatório Ouvidoria:

Data Inicial:



Data Final:

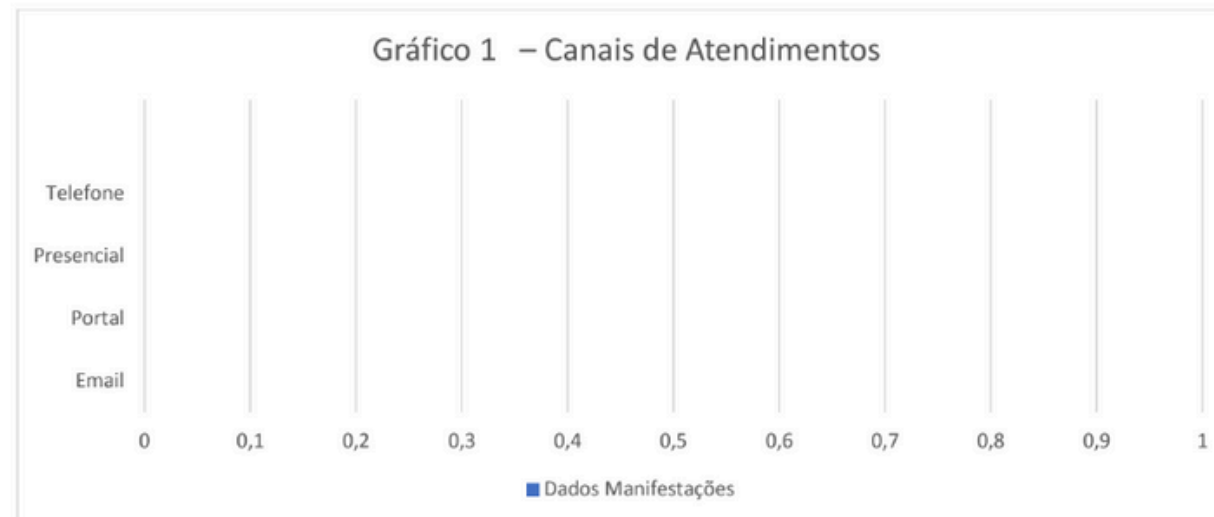


## RELATÓRIO MENSAL JANEIRO 2023

### Apresentação de Dados:

No mês de Janeiro, período compreendido entre os dias 01 e 31 de Janeiro de 2023, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapada de Areia registrou 0 (zero) manifestações.

Gráfico 1 – Canais de Atendimentos













## Orgãos



Pesquisar:



Código	Nome	Nome resumido	Centralizador	LogoTipo
1	<b>CAMARA MUNICIPAL DE ALIANCA</b> 25.042.235/0001-77 02-Legislativo	CÂMARA		
3	<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE ALIANCA</b> 25.042.219/0001-84 01-Administração direta (Executivo)	PREFEITURA ALIANCA		
4	<b>FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE</b> 11.341.025/0001-75 10-FMS-Fundo Municipal de Saúde	FMS		
5	<b>FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL</b> 14.837.176/0001-07 11-FMAS-Fundo Municipal de Assistência Social	ASSISTÊNCIA		
6	<b>FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO</b> 30.412.551/0001-23 14-FME-Fundo Municipal de Educação	FME		

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados





## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

### Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

**Ajustes / Cadastros**

### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Cadastro de Orgãos

Código:

Descrição

CNPJ:

Endereço:

Complemento

Estado:

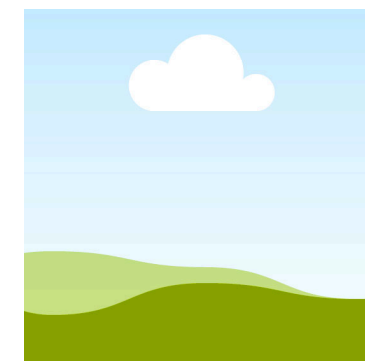
Cidade:

CEP:

Bairro:

Email:

Carragar Logotipo:



Salvar

Cancelar



## Usuários



Pesquisar:



Código	Nome	Login	Adm
32	MARIA APARECIDA	MARIAAPARECIDA	✓
33	JAKELINE LOPES VASCONCELOS	JAKELINE	✓
36	IDEJAR	IDEJAR	✓
38	GUSTAVO NOGUEIRA DOS SANTOS	GUSTAVO	✓
39	ROLDLEY LIMA DA SILVA	ROLDLEY	✓
40	DOURIVAN	DOURIVAN	✓
42	SOLANGE SOARES DA SILVEIRA	SOLANGE	✓
43	HALANE TEIXEIRA MELO	HALANE	✓
44	ELENA MARTINS PEREIRA LIMA	GABINETE	✓
46	JUNIOR	JUNIOR	✓
47	MARCELO NUNES BEZERRA	marcelo	✓
48	Euzebia Lopes da Silva	EUZEBIA	✓
49	CATYA LIMA DE SOUZA	CATYA	✓
50	ANDRESCO ALVES MARTINS	ANDRESCO	✓

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluídos

### Governo Digital

#### e-SIC

#### Ouvidoria

#### SIC Físico

#### Acompanhar Solicitação

#### Estatísticas

#### Perguntas e Respostas

#### ROL de Informações

#### Pesquisa de Satisfação

#### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados



## Painel Administrativo

### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

## Governo Digital

e-SIC

Ouvidoria

SIC Físico

Acompanhar Solicitação

Estatísticas

Perguntas e Respostas

ROL de Informações

Pesquisa de Satisfação

**Ajustes / Cadastros**

## Relatórios

- Classificados por  
Grau de sigilo
- Desclassificados

## Cadastro de Usuários

Código:

Salvar

Cancelar

Grupo de Usuários

Nome de Usuário:

Senha:

Confirmar Senha:

Nome Completo

Matricula:

Email:



## SUPORTE:

**EMPRESA:** 4S CONEXÃO E TECNOLOGIA

**CNPJ:** 39.860.504/0001-17

**ENDEREÇO:** 104 SUL RUA SE 03 LOTE 32 SALA 103 - 1º

**EMAIL:** contato@4sconexaoetecnologia.com.br

**TELEFONES:** (63) 3214-9269

**WHATSAPP:** (63) 9299-2778

## VERSÃO:

**Nº:** 01.00.00

**DATA:** 01/01/2024

## SITE:

[4SCONEXAOETECNOLOGIA.COM.BR](http://4SCONEXAOETECNOLOGIA.COM.BR)

### Painel Administrativo

#### Tickets

- Abertos
- Em Atendimento
- Concluidos

#### Governo Digital

##### e-SIC

##### Ouvidoria

##### SIC Físico

##### Acompanhar Solicitação

##### Estatísticas

##### Perguntas e Respostas

##### Pesquisa de Satisfação

##### Ajustes / Cadastros

#### Relatórios

- Classificados por
- Graú de sigilo
- Desclassificados
- Rol Ouvidoria

#### Suporte

